



Pravidla a podmínky pro získání odměny za vyplnění dotazníku „Vytápění, spotřeba energie a technologie v domácnostech“

1. Tazatelem, příjemcem vyplněného dotazníku a poskytovatelem odměny za vyplnění dotazníku je společnost E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ 26078201 (dále také „**společnost E.ON**“).
2. Respondentem dotazníku je fyzická osoba – spotřebitel uvedená v dotazníku, která je zákazníkem společnosti E.ON a v odběrném místě identifikovaném v dotazníku je odběratelem elektřiny s průměrnou roční spotřebou větší než 0,75 MWh na odběrném místě identifikovaném v dotazníku, pokud se na adrese odběrného místa nachází rodinný dům či rekreační objekt. Respondent zasílá vyplněný dotazník společnosti E.ON přes formulář dotazníku.
3. Respondent se zavazuje vyplnit dotazník řádně, především tak, aby odpovědi v něm uvedené odpovídaly skutečnosti.
4. Nejzazším termínem pro zaslání vyplněného dotazníku společnosti E.ON pro vznik nároku na vyplacení odměny je 10 kalendářních dní od doručení emailu s odkazem na dotazník.
5. Společnost E.ON poskytne respondentovi řádně vyplněného a odeslaného dotazníku odměnu 400 Kč vyplacením této částky na bankovní účet dohodnutý pro vrácení přeplatku z vyúčtování dodávky elektřiny pro odběrné místo uvedené v dotazníku. Odměnu společnost E.ON vyplatí po ověření správnosti smluvních údajů do 30 dnů od odeslání dotazníku.
6. Odměna za řádně vyplněný a zasláný dotazník, vztahující se k jednomu odběrnému místu, identifikovanému kódem EAN, se poskytuje pouze jednou. Případný další zasláný dotazník vztahující se ke stejnému odběrnému místu nezakládá nárok na vyplacení odměny.
7. I v případě, že zákazník splní výše uvedené podmínky, společnost E.ON si vyhrazuje právo odměnu zákazníkovi nevyplatit, pokud:
 - a) jde o odběrné místo, pro které zákazník zaslal výpověď, odstoupení od smlouvy nebo jiné právní jednání na základě kterého by mělo dojít k ukončení smlouvy na dodávku elektřiny/smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, případně se společností E.ON uzavřel dohoda o ukončení smlouvy;
 - b) jde o zákazníka, který řádně nehradí smluvní platební povinnosti a je s nimi opakovaně v prodlení;
 - c) jde o zákazníka, vůči kterému bylo zahájeno insolvenční řízení nebo bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
 - d) zákazník v dotazníku uvedl nepravdivé nebo zavádějící údaje a neposkytl potřebné doplňující údaje při ověřování pravdivosti údajů uvedených v dotazníku.
8. Vyplnění a odeslání dotazníku je dobrovolné. Vyplněním a odesláním dotazníku vyjadřuje respondent souhlas s pravidly a podmínkami této akce.
9. Vyplněním a odesláním dotazníku souhlasíte s tím, že společnost E.ON Energie, a.s. (dále jen „**my**“) bude vámi poskytnuté osobní údaje zpracovávat za účelem zjišťování a zlepšování zákaznické zkušenosti. Údaje budou použity k tomu, abychom lépe porozuměli potřebám a preferencím našich zákazníků, ale i vás konkrétně, a abychom vám po jejich spojení s dalšími údaji případně mohli nabídnout další vhodné produkty a služby. Více informací, včetně práva odvolat souhlas a dalších práv, která vám v souvislosti se zpracováním náleží, naleznete na webu eon.cz v sekci Ochrana osobních údajů.
10. Dále berete na vědomí, že nárok na finanční odměnu vzniká pouze při splnění Podmínek této akce.
11. Akce trvá od 2.6. 2025. Společnost E.ON si vyhrazuje právo bez náhrady tuto akci kdykoliv předčasně zrušit či její podmínky jednostranně změnit, a to tak, že předčasné zrušení či změnu podmínek zveřejní na webových stránkách <https://www.eon.cz/ca1-dotaznik>.

2. 6. 2025
E.ON Energie, a. s.