

Manuál pro Energie24 – obecná část

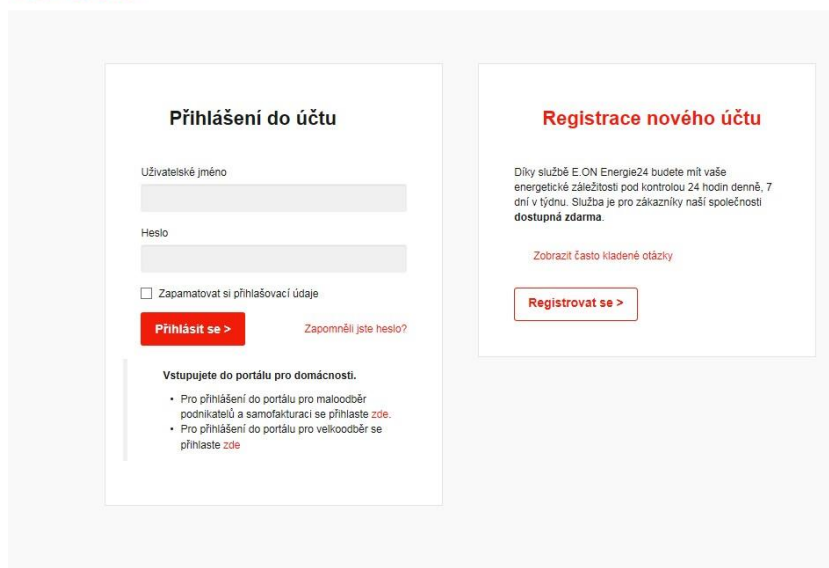
Energie24 je bezplatná služba internetové samoobsluhy pro zákazníky E.ON Energie. Zajišťuje jim nepřetržitý online přístup k informacím o dodávkách energií a služeb.

Energie24 provozuje E.ON Energie. Veškeré informace o této službě najdete na webu energie24.eon.cz/b2b/.

Přihlášení do Energie24

Do Energie24 se přihlásíte na adrese energie24.eon.cz/b2b/. Pro přihlášení stačí zadat uživatelské jméno a heslo, které si nastavíte při registraci.

Pokud heslo zapomenete, požádejte o jeho resetování na webu login.eon.cz/registrace/b2c-portal/reset. Jakmile ověříme vaše uživatelské jméno a několik smluvních údajů, vygenerujeme vám nové heslo.

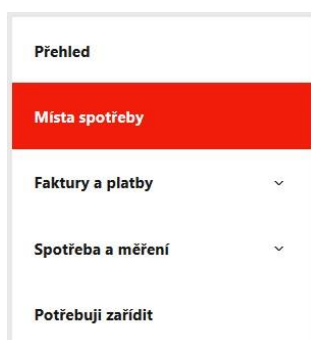


Základní navigační prvky

V Energie24 se pohybujete pomocí levého a horního menu:

- V levém menu najdete přehled komodit a jejich detaily.
- Horní menu slouží k zobrazení služeb a spotřeby. V pravé části je navíc uvedený aktuálně přihlášený uživatel.

Levé menu



Levé menu má několik úrovní – jednotlivé úrovně zobrazíte, když kliknete na text se symbolem . Položky v menu se řídí typem zákaznického účtu a přístupovým oprávněním.

Filtrování hodnot

Relevantní data si v portále zobrazíte pomocí filtrování. K tomu slouží jednoduché a komplexní filtry.

Jednoduché filtry můžete aplikovat tam, kde vidíte možnost výběru, viz ukázka. Jakmile si vyberete

požadované kritérium a kliknete na

tlačítka „Zobrazit“, vyfiltrují se vám položky, které danému kritériu odpovídají.

Období:

2017

Zobrazit

Komplexní filtrování zobrazíte, když kliknete na tlačítka . Objeví se toto vícepoložkové filtrování. Některé nastavené filtry si systém pamatuje, dokud se neodhlásíte nebo je nezrušíte tlačítkem **Resetovat**.



Položky můžete filtrovat také mnohonásobným výběrem. Nastavíte si vícenásobný výběr, a když kliknete na požadovanou položku, zobrazí se vám v buňce.

Vlastní název

Za Humny 12

Ve Stružce 48

Vlastní název

Za Humny 12 x

Ve Stružce 48 x

Jednotlivé položky následně odeberete kliknutím na symbol .

Zobrazení dat

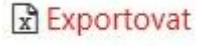
Data se zobrazují v tabulkách. Ovládací prvek většinou najdete v levém sloupci a poznáte ho podle červené barvy.

 Exportovat

	Komodita	Variabilní symbol	EAN/EIC	Adresa OM	Ebill
		6261099999	8591824007000999999	Tovární 1, Plzeň, 312 00 Plzeň	Ne
		6261099999	8591824007000999999	Tovární 2, Plzeň, 312 00 Plzeň	Ne

1 - 2 of 2 items

V následující tabulce najdete vysvětlení, jakou mají jednotlivé ovládací prvky funkci.

	Zobrazíte si detailní data.
	Zobrazíte si detailní data s možností editace.
	Smažete/odstraníte záznam.
	Po kliknutí na záhlaví tabulky se data seřadí podle požadovaného sloupce vzestupně/sestupně.
	Pokud se data nevejdou na jednu stránku, můžete šipkami přecházet na další stránky.
	Data exportujete do souboru MS Excel.
	Zobrazíte detaily přímo v tabulce.
	Obecné tlačítko – obvykle obsahuje symbol, kterým uskutečníte nějakou akci.
	Ikona pro odběrná místa elektřiny.
	Ikona pro odběrná místa plynu.



Odhlášení z Energie24

Když svou práci v Energii24 ukončíte, odhlaste se kliknutím na tlačítko „Odhlásit se“ v pravé horní části stránky. Nedoporučujeme odcházet tak, že jen zavřete okno prohlížeče.