



Informace a sdělení před uzavřením Smlouvy

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČO: 26078201 | DIČ: CZ26078201
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Kontakt: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, www.eon.cz

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) je

- závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v plynárenství a závazek Zákazníka zaplatit za dodávku plynu cenu a za související služby cenu uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a to vše za podmínek uvedených ve smlouvě.

Cena se skládá z

- ceny za dodávku plynu stanovené podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, a to ve výši stanovené ceníkem platným v době odběru plynu, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení;
- ceny za související služby v plynárenství, a to dle cenového rozhodnutí ERÚ;
- k těmto účtovaným částkám se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty (DPH), případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně a poplatky stanovená platnými právními předpisy.

Platba faktur a záloh

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zavazuje se Zákazník Dodavateli platit zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu (měsíční/čtvrtletní) a splatnosti. Možným způsobem úhrady záloh a faktur je pouze přímé inkaso z účtu. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. S výší záloh na následující fakturační období je Zákazník seznámen na příslušném předpisu záloh nebo fakture.

Práva z vadného plnění

Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění dodávky plynu, a to v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, v platném znění.

Základní podmínky smlouvy

Produktová řada: **Online plyn PRO na 3 roky**

Cena stanovena ceníkem: **Online plyn PRO na 3 roky X/XX**

Smlouva uzavřena na dobu (Základní období): **určitou na 36 měsíců od data zahájení dodávky**

Automatické prodloužení Smlouvy: **ANO, na dobu neurčitou**

Produktová řada po prolongaci Smlouvy: **Online plyn bez závazku**

Cena po prolongaci Smlouvy stanovena ceníkem: **Online plyn bez závazku**

Zákazník by měl k vyřízení svých požadavků souvisejících se Smlouvou bezplatně využívat samoobslužný portál Energie24. Za zpracování každého jednotlivého požadavku, který Zákazník předá Dodavateli telefonicky přes zákaznickou linku nebo osobně na obchodním či kontaktním místě Dodavatele, si Dodavatel bude účtovat poplatek (s výjimkou stížností, reklamace, požadavků adresovaných provozovateli distribuční soustavy předávaných prostřednictvím Dodavatele a požadavků, které Zákazník uplatňuje na základě obecně závazných právních předpisů).

Výše poplatku je stanovena v ceníku.

Vzorový formulář - odstoupení od Smlouvy

Zákazník může odstoupení od Smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od Smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Dodavateli.

Vzorový formulář

Dodavatel: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zákazník

Titul, jméno a příjmení

Datum narození

Adresa trvalého bydliště

EIC kód odběrného místa

Adresa odběrného místa

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu ze dne ...

Místo a datum, podpis

Kontrolní orgán

Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava (www.eru.cz).

Spotřebitel může také využít platformu Evropské Komise pro řešení sporů online (www.ec.europa.eu/consumers/odr).

Možnosti odstoupení od Smlouvy

- **Zvýšení ceny nebo změna jiných smluvních podmínek:** V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku plynu nebo poplatků souvisejících s dodávkou plynu, má právo Smlouvu vypovědět do 10. dne před účinností takové změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu účinnosti takové změny.
- **Smlouvy uzavřené se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele:** Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Byla-li smlouva uzavřena při změně dodavatele, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu do 15 dnů ode dne zahájení dodávky. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Lhůty jsou zachovány, je-li v jejich průběhu odstoupení/výpověď odeslána Dodavateli.
- **Výpověď smlouvy na dobu neurčitou:** Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

Sankce

Zákazník se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy odebírat plyn od Dodavatele. Za porušení této povinnosti se Zákazník zavazuje zaplatit smluvní pokutu za každý den zbývajících do konce období, kdy Dodavatel není oprávněn cenu za dodávku jednostranně změnit, a to ve výši rovnající se 40 % součinu ceny za dodávku plynu a průměrné denní spotřeby. Výše průměrné denní spotřeby se určí způsobem stanoveným v § 11cc odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy.

Ostatní ustanovení

Podpisem Smlouvy Zákazník výslovně žádá o zahájení dodávky plynu ještě před uplynutím příslušné lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li v příslušných lhůtách od této Smlouvy, uhradí Dodavateli cenu stanovenou Smlouvou do doby odstoupení od Smlouvy.



Prodejní kanál:

ID smlouvy:



Smlouva o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“)

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČO: 26078201 | DIČ: CZ26078201
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Zastoupený **E.ON Česká republika, s.r.o.** | IČO: 25733591 | DIČ: CZ25733591
Kontakt: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, www.eon.cz

Zákazník

Kategorie:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa trvalého bydliště:

Adresa pro doručování:

E-mail:

Telefon:

Zákazníka zastupuje:

Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v plynárenství a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodaný plyn a cenu za související služby v plynárenství.

Proces:

Odběrné místo

Adresa odběrného místa:

Kód EIC:

Předpokládaná roční spotřeba:

Charakter odběru:

Využití odběru:

Časovost (dodávky):

Poschodí / Číslo bytu:

Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

Tato Smlouva je účinná dnem zahájení dodávky. O tomto termínu bude Zákazník informován e-mailem. Smlouva je uzavřena na dobu určitou na 36 měsíců od zahájení dodávky (tj. „Základní období“). Po skončení Základního období se Smlouva automaticky prodlouží na dobu neurčitou. Zákazník, který nemá zájem o automatické prodloužení Smlouvy, je oprávněn Smlouvu vypovědět nejpozději 20. den před koncem aktuálního smluvního období, nestanoví-li zákon jinak. Stejně právo má i Dodavatel.

Předpokládané datum
zahájení dodávky od E.ONu:

Produktová řada a cena

Pro Základní období se sjednává produktová řada Online plyn PRO na 3 roky a cena za dodávku plynu, která je pro toto období neměnná, je stanovena ceníkem Online plyn PRO na 3 roky X/XX, přiloženým ke Smlouvě. Po uplynutí Základního období bude platit produktová řada Online plyn bez závazku a cena za dodávku plynu se bude řídit ceníkem Online plyn bez závazku, který je ke dni uzavření této Smlouvy zveřejněn na www.eon.cz a Dodavatel je oprávněn jej kdykoli jednostranně měnit.

I pro Základní období, na které je cena za dodávku plynu sjednána jako neměnná, je Dodavatel oprávněn od 1. 1. 2028 cenu za dodávku plynu kdykoliv jednostranně měnit, vznikne-li Dodavateli zákonná povinnost vyřazovat povolenky na emise skleníkových plynů vypuštěné spotřebováním dodaného plynu.

Identifikační kód prodejce:

GLID:

ID smlouvy:

1 | 3

Platební podmínky (Způsob úhrady)

Výše zálohy do nejbližšího zúčtování (Kč):		Zálohové období (cyklus záloh):	
Způsob úhrady faktury:		Způsob úhrady záloh:	
Číslo účtu / kód banky:		Spojovací číslo SIPO:	
Způsob zasílání faktur:			

Údaje o smluvních vztazích Zákazníka se stávajícím dodavatelem

Stávající dodavatel:		Smlouva uzavřená:		Výpovědní lhůta:	
----------------------	--	-------------------	--	------------------	--

Podmínky sdružených služeb dodávky plynu

- Smluvní vztahy se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele v platném a účinném znění (dále jen „OP“), které jsou součástí této Smlouvy, a příslušným ceníkem dle článku „Produktová řada a cena“ (dále jen „ceník“).
- Kromě období, pro které je ve Smlouvě cena za dodávku plynu výslovně sjednána jako neměnná, má Dodavatel právo cenu za dodávku plynu kdykoli jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, cen nakupovaných služeb, devizového kurzu, legislativy, nebo z důvodu změny v rozsahu poskytovaných služeb. Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoli měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Poplatky související s dodávkou plynu má Dodavatel právo kdykoli jednostranně změnit. Změna ceny za dodávku plynu, poplatků souvisejících s dodávkou plynu nebo změna OP bude oznámena Zákazníkovi alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailu nebo sms, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), nebo jiným prokazatelným způsobem, a to nejpozději třicátý den před účinností takové změny. V případě nesouhlasu se změnou OP nebo se zvýšením ceny za dodávku plynu nebo poplatků souvisejících s dodávkou plynu má Zákazník právo Smlouvu vypovědět do desátého dne přede dnem účinnosti takové změny, a to ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti takové změny.
- Zákazník by měl k vyřízení svých požadavků souvisejících se Smlouvou bezplatně využívat samoobslužný portál Energie24. Za zpracování každého jednotlivého požadavku, který Zákazník předá Dodavateli jinou formou než v samoobslužném portálu Energie24, a to telefonicky přes zákaznickou linku nebo osobně na obchodním či kontaktním místě Dodavatele, bude Zákazníkovi účtován poplatek, jehož výše je stanovena v ceníku. Poplatek se nevztahuje na zpracování stížností, reklamace, požadavků adresovaných provozovateli distribuční soustavy předávaných prostřednictvím Dodavatele a požadavků, které Zákazník uplatňuje na základě obecně závazných právních předpisů.
- V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- Zákazník se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy odebírat plyn od Dodavatele a dále se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro zahájení dodávky, zejména nečinit nic, co by mohlo bránit změně dodavatele, s výjimkou zákonných práv Zákazníka. Za porušení kterékoliv z těchto povinností se Zákazník zavazuje zaplatit smluvní pokutu za každý den zbývající do konce období, kdy Dodavatel není oprávněn cenu za dodávku jednostranně změnit, a to ve výši rovnající se 40 % součinu ceny za dodávku plynu a průměrné denní spotřeby. Výše průměrné denní spotřeby se určí způsobem stanoveným v § 11cc odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy.
- Případný přeplatek či nedoplatek do výše 99 Kč včetně, který vznikne při vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu, je Dodavatel oprávněn převést do příštího fakturačního období, s čímž Zákazník výslovně souhlasí.
- Uzavřel-li Zákazník jako spotřebitel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Stačí, pokud v této lhůtě odstoupení odesle dodavateli.
- Pokud má dojít k zahájení dodávky ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení, zákazník o zahájení dodávky v tomto termínu podpisem Smlouvy žádá.
- Uzavřel-li Zákazník jako spotřebitel Smlouvu při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, je oprávněn vypovědět Smlouvu do 15 dnů ode dne zahájení dodávky. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli.
- Pokud do 24 měsíců od uzavření této Smlouvy nedojde k zahájení dodávky plynu z důvodů, které nelze přičítat Dodavateli, tato Smlouva se od počátku ruší, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Poznámky

Závěrečná ustanovení

- Tato Smlouva se uzavírá na základě návrhu Zákazníka učiněného prostřednictvím internetového portálu Dodavatele, a to písemně, v elektronické podobě ve formátu PDF, přičemž součástí tohoto jednoho PDF dokumentu jsou vedle vlastního textu Smlouvy i texty OP, ceník a Informace a sdělení před uzavřením Smlouvy.
- Zákazník činí návrh na uzavření této Smlouvy elektronicky prostřednictvím internetového portálu Dodavatele, a to svým vlastnoručním podpisem učiněným prostřednictvím elektronického zařízení Zákazníka doplněným zadáním unikátního SMS kódu, který mu Dodavatel zaslal na jím uvedené telefonní číslo, a potvrzujícím kliknutím na pole „Dokončit“. Zákazník následně po odeslání návrhu Smlouvy Dodavateli obdrží kopii textu návrhu Smlouvy na svůj kontaktní e-mail. Lhůta k přijetí návrhu Smlouvy Dodavatelem činí 30 dnů ode dne odeslání návrhu Smlouvy Zákazníkem. Marným uplynutím lhůty návrh Zákazníka na uzavření Smlouvy zaniká.

- Zákazník kliknutím na pole „Dokončit“ zároveň uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s Distributorem smlouvu, jejímž předmětem bude zajištění služby distribuční soustavy do výše uvedeného odběrného místa.
- Zákazník kliknutím na pole „Dokončit“ prohlašuje, že:
 - veškeré jím uvedené informace a údaje uvedené v rámci procesu uzavření Smlouvy jsou pravdivé, úplné, aktuální a přesné;
 - veškeré úkony vedoucí k uzavření Smlouvy (zejm. kliknutí na pole „Dokončit“, udělení jednotlivých souhlasů, použití telefonu, e-mailu, bank. účtu atp.) provedl osobně bez cizího přičinění;
 - veškeré účty a nástroje nutné pro učinění návrhu Smlouvy a ověření totožnosti Zákazníka (mobilní číslo atd.) jsou vedeny na jeho osobu, pod jeho výhradní kontrolou a nebudou zpřístupněny jiné osobě;
 - uvedený e-mail a telefonní/mobilní číslo jsou pod jeho výhradní kontrolou a nebudou zpřístupněny jiné osobě;
 - bere na vědomí, že uzavření smlouvy zavazuje k platbám za plnění poskytnutá Dodavatelem.
- Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, ukáže-li se kterékoliv z výše uvedených prohlášení jako nepravdivé, neúplné či nepřesné.
- Dodavatel má právo sám či v součinnosti s třetími osobami učinit před uzavřením této Smlouvy nezbytné kroky k ověření totožnosti Zákazníka, k čemuž se Zákazník zavazuje Dodavateli poskytnout nezbytnou součinnost. Dodavatel přijme návrh Zákazníka na uzavření Smlouvy elektronickým podpisem návrhu Smlouvy a informuje o tom Zákazníka na jeho kontaktní e-mail. Originál uzavřené Smlouvy opatřený podpisy Zákazníka a Dodavatele bude uchováván v elektronickém důvěryhodném archivu u Dodavatele v souladu s právními předpisy. Vylučuje se přijetí této nabídky tím, že se Zákazník podle ní zachová (např. uhradí platbu).
- Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy, nezakazuje-li to zákon.
- Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem textů Smlouvy, OP, ceníků a Informacemi a sdělením před uzavřením Smlouvy seznámil v dostatečném předstihu, rozumí jejich obsahu a vyjadřuje s těmito dokumenty souhlas kliknutím na pole „Dokončit“.

Za E.ON Energie, a.s.

Místo: V Českých Budějovicích

Jméno a příjmení: **Peter Škrabák, Head of B2C Sales**

Za Zákazníka:

Místo:

Dne:

Jméno a příjmení:

Podpis

Podpis

ID smlouvy:

3 | 3