

# Porovnání rozsahu služeb



| Rozsah služeb                                                                                                                           | E.ON Pomocník                                                                                                                                                              | E.ON Komplet elektřina                                                                                                               | E.ON Komplet elektřina MAX                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Odstranění technické havárie do 120 minut,</b><br>včetně drobného materiálu                                                          | <b>až 7 000 Kč / událost</b><br>elektrikář, instalatér, topenář, plynář,<br>pokrývač, sklenář                                                                              | –                                                                                                                                    | –                                                                                                                                             |
| <b>Odstranění technické havárie<br/>na elektroinstalaci nebo vodoinstalaci<br/>do 24 hodin,</b> včetně drobného materiálu               | –                                                                                                                                                                          | –                                                                                                                                    | <b>až 5 000 Kč / 12 měsíců</b><br>elektrikář / instalatér                                                                                     |
| <b>Pozáruční oprava domácích spotřebičů,</b><br>včetně náhradních dílů                                                                  | <b>až 7 000 Kč / událost</b><br>velká bílá technika + TV, mladší 7 let, výplata<br>i zůstatkové ceny neopravitelného spotřebiče<br>na 1 spotřebič je možné využít 2x ročně | <b>až 3 000 Kč / 12 měsíců</b><br>jen velká bílá technika bez ohledu na stáří                                                        | <b>až 5 000 Kč / 12 měsíců</b><br>velká bílá technika bez ohledu na stáří<br>a menší spotřebiče se stářím do 5 let<br>a hodnotou nad 5 000 Kč |
| <b>Pozáruční oprava zdrojů tepla,</b><br>včetně náhradních dílů                                                                         | <b>až 7 000 Kč / událost</b><br>elektrické i plynové zdroje tepla<br>mladší 10 let                                                                                         | <b>až 3 000 Kč / 12 měsíců</b><br>jen elektrické zdroje tepla bez ohledu na stáří                                                    | –                                                                                                                                             |
| <b>Rychlé odblokování vstupních dveří,</b><br>včetně drobného materiálu                                                                 | <b>až 7 000 Kč / událost</b>                                                                                                                                               | –                                                                                                                                    | –                                                                                                                                             |
| <b>Ostatní řemeslníci nebo služby<br/>hodinového manžela</b>                                                                            | 0 Kč / událost<br>jen zajištění specialisty                                                                                                                                | <b>až 3 000 Kč / 12 měsíců</b><br>neurgentní běžné instalatérské, montážní,<br>malířské, zednické, seřizovací či zámečnické<br>práce | <b>až 5 000 Kč / 12 měsíců</b><br>neurgentní běžné instalatérské, montážní,<br>malířské, zednické, seřizovací či zámečnické<br>práce          |
| <b>IT asistence</b> - 60minutová konzultace<br>přes telefon a vzdálené internetové připojení<br>nebo pomoc specialisty přímo u vás doma | <b>až 7 000 Kč / událost</b><br>je možné využít 2x ročně                                                                                                                   | –                                                                                                                                    | –                                                                                                                                             |
| <b>Právní asistence</b> - telefonické poradenství,<br>zajištění právního specialisty a úhrada<br>za jeho práci                          | <b>až 50 000 Kč / událost</b>                                                                                                                                              | –                                                                                                                                    | –                                                                                                                                             |
| <b>Revize elektroinstalace a dalších elektrických<br/>zařízení,</b> například<br>k fotovoltaice                                         | –                                                                                                                                                                          | <b>do 3 000 Kč / 12 měsíců</b>                                                                                                       | <b>do 5 000 Kč / 12 měsíců</b>                                                                                                                |
| <b>Kolikrát můžete službu využít za rok</b>                                                                                             | <b>neomezeně</b>                                                                                                                                                           | <b>jednou ročně<br/>s maximálním příspěvkem 3 000 Kč</b>                                                                             | <b>neomezeně až do vyčerpání příspěvku<br/>5 000 Kč za 12 měsíců</b>                                                                          |