



Informace a sdělení před uzavřením smlouvy o zajištění služby **E.ON Servis tepelných čerpadel**

Tento dokument je pouze informativní a není návrhem smlouvy. Uschovejte si ho prosím a nezasílejte zpět dodavateli.

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Kontaktní údaje Dodavatele: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, eon.cz.

1. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy o zajištění služby E.ON Servis tepelných čerpadel (dále jen „**Smlouva**“) je provedení pravidelné roční kontroly tepelného čerpadla a zároveň provoz havarijní linky (dále také jen souhrnně „**služba**“).

2. Cena

Zákazník se zavazuje Dodavateli za plnění v rozsahu dle Smlouvy hradit pravidelný poplatek, jehož výše je stanovena Ceníkem služby E.ON Servis tepelných čerpadel přiloženým ke Smlouvě (dále jen „**Ceník**“). Výše poplatku závisí na zařízení, pro které je služba sjednána, a na četnosti úhrad, tedy na zvolené délce období, do kterého se podle Smlouvy rozdělí úhrada celkové roční výše poplatku. Všechny peněžité závazky bude Zákazník hradit bezhotovostně způsobem uvedeným ve Smlouvě, a to na základě Dodavatelem vystavené faktury.

3. Doba trvání smlouvy

Smlouva je uzavřena do posledního dne 12. měsíce od prvního dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém Zákazník uhradil první poplatek. Doba trvání Smlouvy se automaticky prodloužuje o následujících 12 kalendářních měsíců, a to i opakovaně. Ustanovení o automatickém prodloužení se nepoužije pokud (i) jedna ze smluvních stran zašle nejpozději 20 dní před ukončením smluvního období písemné sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy nebo (ii) pokud je Zákazník k okamžiku automatického prodloužení smlouvy v prodlení s úhradou poplatku dle této Smlouvy.

4. Kontrolní orgán

V případě, že v rámci poskytování služby dojde mezi Zákazníkem a Dodavatelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

5. Možnosti předčasného ukončení smlouvy

a) **Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele:** Uzavřel-li Zákazník jako spotřebitel smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Dodavateli.

b) Změna práv a povinností smluvních stran stanovených

v Obchodních podmínkách pro poskytování služby E.ON Servis tepelných čerpadel (dále jen „**Podmínky služby**“) nebo **změna výše cen stanovených Ceníkem:** Zákazník, který nesouhlasí s takovou změnou, je oprávněn Smlouvu jednostranně ukončit, a to nejpozději do třiceti dnů od oznámení takové změny. V takovém případě pak Smlouva zaniká uplynutím posledního dne, který bezprostředně předchází účinnosti takové změny.

6. Vzorový formulář - odstoupení od smlouvy

Zákazník může odstoupení od smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Dodavateli.

Vzorový formulář:

Dodavatel: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zákazník:

Titul, Jméno a Příjmení Datum narození

Adresa trvalého bydliště

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o zajištění služby

E.ON Servis tepelných čerpadel ze dne

Místo a datum, Podpis

7. Práva z vadného plnění

Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění služby, a to v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Dodavatel nezajišťuje odstranění závady zjištěné při pravidelné roční kontrole tepelného čerpadla ani nahlášené prostřednictvím havarijní linky. Práva z vadného plnění odstranění závady se řídí smluvním vztahem uzavřeným mezi Zákazníkem a poskytovatelem příslušné služby.

8. Náklady komunikace na dálku

Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. náklady na telefonní poplatky) vzniklé Zákazníkovi jejich použitím nese Zákazník sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby. Dodavatel v této souvislosti neúčtuje Zákazníkovi žádné další poplatky.