



Prodejní kanál:

ID smlouvy:



Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen „Smlouva“)

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČO: 26078201 | DIČ: CZ26078201

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zastoupený **E.ON Česká republika, s.r.o.** | IČO: 25733591 | DIČ: CZ25733591

Kontakt: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, info@eon.cz, www.eon.cz

Zákazník

Kategorie:

Jméno a příjmení / Název firmy:

Rodné číslo / IČO, DIČ:

Adresa sídla firmy:

Společnost je zapsána v OR vedeném u KS / v jiné evidenci:

Adresa pro doručování:

E-mail:

Telefon:

Zákazníka zastupuje:

Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v elektroenergetice a současně závazek Dodavatele převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku. Závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a cenu za související služby v elektroenergetice.

Proces:

Odběrné místo

Adresa odběrného místa:

Kód EAN:

Předpokládaná roční spotřeba:

Využití odběru:

Poschodí / Číslo bytu:

Typ měření:

Hodnota hlavního jističe:

Distribuční sazba:

Produkt dodávky elektřiny:

V případě, kdy údaj o typu měření a/nebo hodnotě hlavního jističe a/nebo distribuční sazbě uvedený v této Smlouvě je jiný, než údaj evidovaný u příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Distributor“), dohodly se smluvní strany, že platí údaj evidovaný Distributorem.

Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

Tato Smlouva je účinná dnem zahájení dodávky. O tomto termínu bude Zákazník informován dopisem nebo emailem. Smlouva je uzavřena na dobu určitou na 24 kalendářních měsíců, kdy za první kalendářní měsíc se považuje měsíc, ve kterém došlo k zahájení dodávky (tj. „Základní období“).

Po skončení Základního období se Smlouva automaticky prodlouží na dobu neurčitou. Zákazník, který nemá zájem o automatické prodloužení Smlouvy je oprávněn Smlouvu vypovědět nejpozději 90. den před koncem aktuálního smluvního období, nestanoví-li zákon jinak. Stejně právo má i Dodavatel.

Předpokládané datum

zahájení dodávky od E.ONu:

Produktová řada a cena

Produktová řada: **Sjednává se produktová řada Komplet elektřina pro podnikatele. Pro Základní období je cena za dodávku elektřiny, která je pro toto období neměnná, stanovena ceníkem Komplet elektřina PRO profi na 2 roky X/XX, přiloženým ke Smlouvě. Po uplynutí Základního období bude cena stanovena ceníkem Komplet elektřina profi bez závazku, který je ke dni uzavření Smlouvy zveřejněn na www.eon.cz a Dodavatel je oprávněn jej kdykoli jednostranně měnit.**

Platební podmínky (Způsob úhrady)

Pokud Zákazník nezvolí jiný způsob úhrady záloh či faktur, sjednává se jejich úhrada formou poštovní poukázky (složenkou). Totéž platí, pokud Zákazník neuvede všechny požadované údaje pro zvolený způsob úhrady záloh či faktur, uvede je nečitelně, chybně nebo v podobě, která neumožňuje jejich použití. Poplatek za zaslání poštovní poukázky je stanoven v ceníku.

Výše zálohy do nejbližšího zúčtování (Kč):		Zálohové období (cyklus záloh):	
Způsob úhrady faktury:		Způsob úhrady záloh:	
Číslo účtu / kód banky:			
Způsob zasílání faktur:			

Údaje o smluvních vztazích Zákazníka se stávajícím dodavatelem elektřiny

Stávající dodavatel:		Smlouva uzavřená:		Výpovědní lhůta:	
----------------------	--	-------------------	--	------------------	--

Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

- Smluvní vztah se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen „OP“), které jsou součástí této Smlouvy, a příslušným ceníkem dle článku „Produktové řady a cena“ (dále jen „ceník“).
- Kromě období, pro které je ve Smlouvě cena výslovně sjednána jako neměnná, má Dodavatel právo cenu za dodávku elektřiny kdykoli jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, cen nakupovaných služeb, devizového kurzu, legislativy, nebo z důvodu změny v rozsahu poskytovaných služeb. Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoli měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Změna ceny za dodávku elektřiny nebo změna OP bude oznámena Zákazníkovi alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailu nebo sms, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), nebo jiným prokazatelným způsobem, a to nejpozději třicátý den před účinností takové změny. V případě nesouhlasu se změnou OP nebo se zvýšením ceny za dodávku elektřiny má Zákazník právo Smlouvu vypovědět do desátého dne přede dnem účinnosti takové změny, a to ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti takové změny.
- V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- Zákazník se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy odebírat elektřinu od Dodavatele a dále se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro zahájení dodávky, zejména nečinit nic, co by mohlo bránit změně dodavatele, s výjimkou zákonných práv Zákazníka. **Zákazník, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou**, se zavazuje za porušení kterékoliv z těchto povinností zaplatit smluvní pokutu za každý den zbývajících do konce období, kdy Dodavatel není oprávněn cenu za dodávku jednostranně změnit, a to ve výši rovnající se 40 % součinu ceny za dodávku elektřiny a průměrné denní spotřeby. Výše průměrné denní spotřeby se určí způsobem stanoveným v § 11cc odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy. **Zákazník, který je právnickou osobou**, se zavazuje za porušení kterékoliv z těchto povinností zaplatit smluvní pokutu, která se skládá z fixní a flexibilní části. Fixní část činí 500 Kč za odběrné místo. Flexibilní část se stanoví násobkem částky 750 Kč za odběrné místo, pro které má ve Smlouvě uvedenu distribuční sazbu D01d, D02d, C02d nebo C01d, jinak 900 Kč za odběrné místo, a počtu kalendářních měsíců, a to i neúplných, zbývajících do konce doby trvání Smlouvy nebo počtu kalendářních měsíců, a to i neúplných, které by uplynuly do skončení Smlouvy na dobu neurčitou, jako kdyby byla v den porušení povinnosti vypovězena.
- Zákazník má právo na náhradu za nedodržení kvality dodávky elektřiny a související služby v elektroenergetice a právo na pokutu v případě prodlení s poskytnutím vyúčtování dodávky elektřiny, a to za podmínek stanovených právními předpisy.
- Případný přeplatek či nedoplatek do výše 99 Kč včetně, který vznikne při vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny, je Dodavatel oprávněn převést do příštího fakturačního období, s čímž Zákazník výslovně souhlasí.
- Pokud do 24 měsíců od uzavření této Smlouvy nedojde k zahájení dodávky elektřiny z důvodů, které nelze přičítat Dodavateli, tato Smlouva se od počátku ruší, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Poznámky

Služba E.ON Elektrikář pro podnikatele

- Součástí této smlouvy je služba E.ON Elektrikář pro podnikatele, jejímž předmětem je závazek Dodavatele zajistit pro Zákazníka asistenční linku, a to včetně možnosti čerpat příspěvek na plnění zprostředkované asistenční linkou (dále také jen „Služba“). Služba bude Zákazníkovi poskytována v rozsahu a za podmínek stanovených Podmínkami služby E.ON Elektrikář pro podnikatele (dále jen „Podmínky služby“), které jsou součástí této Smlouvy.
- Není-li dále stanoveno jinak, je Zákazník oprávněn Službu čerpat od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla zahájena faktická dodávka elektřiny dle této Smlouvy.
- Dochází-li v souladu s odst. 7.1 Obchodních podmínek dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále také jen „OP“) k zániku původní smlouvy, na základě které se Dodavatel zavázal pro Zákazníka zajistit asistenční linku s možností čerpat příspěvek na plnění zprostředkované asistenční linkou (dále také jen „Původní smlouva“), platí, že (i) stanovení termínu, od kterého je Zákazník dle této Smlouvy oprávněn Službu čerpat, se nadále řídí ustanoveními Původní smlouvy a (ii) zajištění příspěvku na plnění zprostředkované asistenční linkou dle Původní smlouvy se považuje za zajištění příspěvku dle této Smlouvy.
- Dodavatel má právo kdykoliv jednostranně ukončit poskytování Služby, a to zejména z důvodu změny cen nakupovaných služeb nebo ukončení smluvního vztahu mezi Dodavatelem a jeho poddodavatelem. Dodavatel má rovněž právo kdykoliv jednostranně změnit Podmínky služby, a to z důvodů změn legislativy, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace smluvního vztahu se Zákazníkem. Dodavatel je povinen Zákazníka o takové jednostranné změně nebo ukončení Služby informovat shodným způsobem, který je dle této Smlouvy stanoven pro oznámení zvýšení ceny za dodávku elektřiny. Zákazník, který s takovou změnou nebo ukončením Služby nesouhlasí, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět za shodných podmínek, které jsou dle této Smlouvy stanoveny pro ukončení Smlouvy z důvodu zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo změny jiných smluvních podmínek.

Závěrečná ustanovení

- Tato Smlouva se uzavírá na základě návrhu Zákazníka učiněného prostřednictvím internetového portálu Dodavatele, a to písemně, v elektronické podobě ve formátu PDF, přičemž součástí tohoto jednoho PDF dokumentu jsou vedle vlastního textu Smlouvy i texty OP, ceníků a Podmínek služby.
- Zákazník činí návrh na uzavření této Smlouvy elektronicky prostřednictvím internetového portálu Dodavatele, a to svým vlastnoručním podpisem učiněným prostřednictvím elektronického zařízení Zákazníka doplněným zadáním unikátního SMS kódu, který mu Dodavatel zaslal na jím uvedené telefonní číslo, a potvrzujícím kliknutím na pole „Dokončit“. Zákazník následně po odeslání návrhu Smlouvy Dodavateli obdrží kopii textu návrhu Smlouvy na svůj kontaktní e-mail. Lhůta k přijetí návrhu Smlouvy Dodavatelem činí 30 dnů ode dne odeslání návrhu Smlouvy Zákazníkem. Marným uplynutím lhůty návrh Zákazníka na uzavření Smlouvy zaniká.
- Zákazník kliknutím na pole „Dokončit“ zároveň uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s Distributorem smlouvu, jejímž předmětem bude zajištění služby distribuční soustavy do výše uvedeného odběrného místa.
- Zákazník kliknutím na pole „Dokončit“ prohlašuje, že:
 - veškeré jím uvedené informace a údaje uvedené v rámci procesu uzavření Smlouvy jsou pravdivé, úplné, aktuální a přesné;
 - veškeré úkony vedoucí k uzavření Smlouvy (zejm. kliknutí na pole „Dokončit“, udělení jednotlivých souhlasů, použití telefonu, e-mailu, bank. účtu atp.) provedl osobně bez cizího přičinění;
 - veškeré účty a nástroje nutné pro učinění návrhu Smlouvy a ověření totožnosti Zákazníka (mobilní číslo atd.) jsou vedeny na jeho osobu, pod jeho výhradní kontrolou a nebudou zpřístupněny jiné osobě;
 - uvedený e-mail a telefonní/mobilní číslo jsou pod jeho výhradní kontrolou a nebudou zpřístupněny jiné osobě;
 - bere na vědomí, že uzavření smlouvy zavazuje k platbám za plnění poskytnutá Dodavatelem.
- Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, ukáže-li se kterékoliv z výše uvedených prohlášení jako nepravdivé, neúplné či nepřesné.
- Dodavatel má právo sám či v součinnosti s třetími osobami učinit před uzavřením této Smlouvy nezbytné kroky k ověření totožnosti Zákazníka, k čemuž se Zákazník zavazuje Dodavateli poskytnout nezbytnou součinnost. Dodavatel přijme návrh Zákazníka na uzavření Smlouvy elektronickým podpisem návrhu Smlouvy a informuje o tom Zákazníka na jeho kontaktní e-mail. Originál uzavřené Smlouvy opatřený podpisy Zákazníka a Dodavatele bude uchováván v elektronickém důvěryhodném archivu u Dodavatele v souladu s právními předpisy. Vylučuje se přijetí této nabídky tím, že se Zákazník podle ní zachová (např. uhradí platbu).
- Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy, nezakazuje-li to zákon.
- Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem textů Smlouvy, OP, ceníků a Podmínek služby seznámil v dostatečném předstihu, rozumí jejich obsahu a vyjadřuje s těmito dokumenty souhlas kliknutím na pole „Dokončit“.

Za E.ON Energie, a.s.

Místo: V Českých Budějovicích

Jméno a příjmení: **Mgr. Rudolf Uzlík, vedoucí akvizičních procesů**

Podpis

Za Zákazníka:

Místo: Dne:

Jméno a příjmení:

Podpis