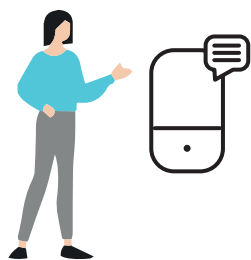
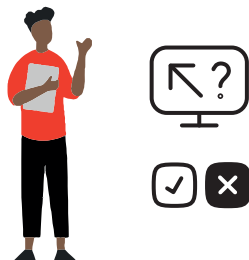


Postup asistence služeb

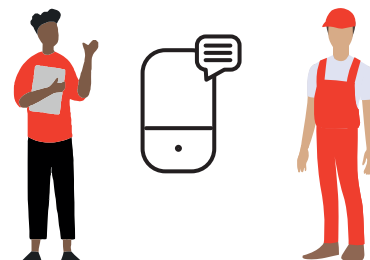
E.ON Elektrikář a E.ON Elektrikář MAX



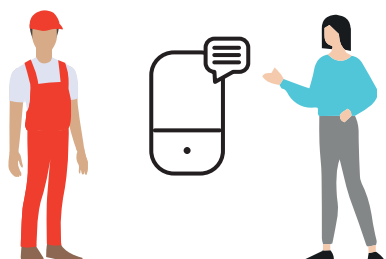
1 Zavolejte na asistenční linku a nahlaste, k jaké poruše u vás došlo a co je třeba opravit. Připravte si prosím, své zákaznické číslo.



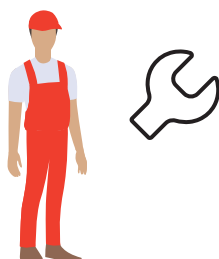
2 Operátor zkontroluje platnost asistenční služby, kterou máte sjednanou.



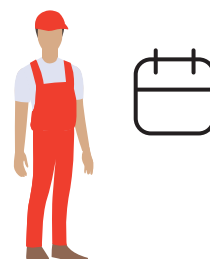
3 Pak objedná příslušného opraváře.



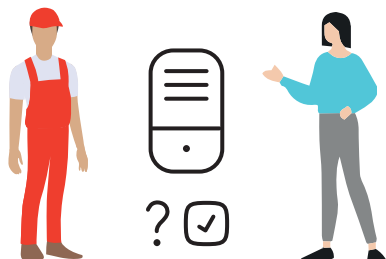
4 Opravář se vám ozve a zeptá se na další detaily, aby mohl celou situaci posoudit. Domluví se s vámi na termínu, kdy k vám přijede.



5 Opravář k vám přijede a začne pracovat na odstranění poruchy. Pokud je potřeba náhradní díl, objedná ho a domluví se s vámi na další návštěvě.



6 K havarijním případům jezdí odborník do 24 hodin od nahlášení. U ostatních oprav a revizí do 5-7 pracovních dnů.



7 Po opravě se vás zeptáme, jestli už je všechno v pořádku, nebo potřebujete pomoc ještě s něčím.

Co byste ještě měli vědět

Přesný termín návštěvy dokážeme říct až ve chvíli, kdy všechno domluvíme. Lhůty mohou být delší např. proto, že jsou dočasně nedostupné náhradní díly, které jsou k opravě potřeba.

V případě, že budou všichni operátoři na lince obsazeni, dostanete informaci, že Vás kontaktují zpět a hovor se následně ukončí. Operátor Vám sám zavolá, jakmile to bude možné.

Nonstop asistenční linka: 800 77 33 44 (provolba 2 a poté 1)