



## Informace o pojistníkovi dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZDPZ“)

### 1. Informace o pojistníkovi

#### **E.ON Energie, a.s.**

Sídlo: F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7,  
370 01 České Budějovice, IČO: 26078201

Činnost zprostředkování pojištění provozuje pojistník v souladu  
s čl. II odst. 1 zákona č. 396/2024 Sb., kterým se mění zákon  
č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění  
(dále jen „**pojistník**“)

### 2. Informace o způsobech vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob

- 2.1 Případné stížnosti pojištěného nebo oprávněné osoby na pojistníka  
je možné písemně doručit na E.ON Česká republika, s.r.o.,  
Management stížností, Lidická 36, 659 44 Brno, nebo elektronicky  
na e-mail [eonpomocnik@eon.cz](mailto:eonpomocnik@eon.cz).
- 2.2 Pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se  
svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03  
Praha 1, která je orgánem dohledu v oblasti zprostředkování pojištění.
- 2.3 V případě, že dojde mezi pojištěným a pojistníkem ke vzniku  
spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou  
dohodou, může pojištěný podat návrh na mimosoudní řešení  
takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení  
spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce  
([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 2.4 V případě, že dojde mezi pojištěným a pojistníkem ke vzniku  
spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou  
dohodou, může pojištěný podat návrh na mimosoudní řešení  
takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení  
spotřebitelských sporů, kterým je Kancelář ombudsmana  
České asociace pojišťoven ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)).
- 2.5 Případná žaloba může být podána u věcně a místně příslušného  
soudu v ČR.

### 3. Seznam pojišťoven, pro které je pojistník oprávněn zprostředkovávat pojištění

Pojistník je ve věci zprostředkování pojištění činný pro tyto pojišťovny:

1. **BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**, IČO: 25080954,  
Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8
2. **INTER PARTNER ASSISTANCE S. A.** se sídlem 1000 Brusel,  
Boulevard du Régent 7, Belgie, zapsaná v obchodním registru  
vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod  
registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím  
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem  
Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4, IČO: 282 25 619
3. **EUROP ASSISTANCE S. A.**, se sídlem 2 Rue Pillet-Will, 75009  
Paris, Francie, registrovanou v Nanterreském registru firem  
pod reg. číslem 451 366 405, jednající prostřednictvím  
organizační složky Europ Assistance S. A. Irish Branch se sídlem  
Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John  
Rogerson's Quay, Dublin, Irsko, vedená v registru firem Irské  
vlády pod ref. číslem 907 089.

### 4. Informace o majetkovém propojení pojistníka a pojišťovny

- 4.1 Pojistník nemá přímý nebo nepřímý podíl převyšující 10 %  
na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťovny,  
se kterou má být pojištění sjednáno.
- 4.2 Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba  
ovládající danou pojišťovnu nemá přímý, nebo nepřímý podíl  
převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu  
pojistníka.

### 5. Povaha a způsob odměňování pojišťovacího zprostředkovatele

Pojistník obdrží provizi za sjednání pojištění, kterou pojistníkovi  
uhradí pojišťovna. Zákazník nehradí pojistníkovi zprostředkovávajícímu  
pojištění žádnou odměnu.