



Smlouva o zajištění služby E.ON Servis tepelných čerpadel (dále jen „Smlouva“)

1. Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČO: 26078201 | DIČ: CZ26078201
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

2. Zákazník

Kategorie:

☐ Domácnost

☐ Podnikatel

Jméno a příjmení / Název firmy:

Datum narození / IČO, DIČ:

Společnost je zapsána v OR vedeném u KS / v jiné evidenci:

Adresa trvalého bydliště / Sídlo firmy:

Adresa pro doručování:

☐ Adresa pro doručování je shodná s adresou trvalého bydliště / sídlem firmy

E-mail:

Telefon:

Zákazníka zastupuje:

3. Místo plnění - umístění tepelného čerpadla

☐ Adresa je shodná s adresou trvalého bydliště / sídla firmy

Adresa místa plnění:

4. Specifikace zařízení

Zákazník je oprávněn pravidelnou roční kontrolu čerpat pouze pro níže uvedené tepelné čerpadlo:

Značka:

Model:

Výrobní číslo:

Datum uvedení do provozu:

(dále jen „**Tepelné čerpadlo**“).

5. Způsob úhrady

Vyberte způsob platby a doplňte číslo účtu nebo spojovací číslo.

☐ přímým inkasem

Číslo účtu/kód banky:

☐ příkazem k úhradě

Číslo účtu/kód banky:

☐ SIPO - doplňte spojovací číslo

Spojovací číslo:

Pro vrácení případných přeplateků u metody SIPO vyplňte i číslo účtu, v opačném případě bude přeplatek zaslán složenkou.

Číslo účtu/kód banky:

6. Měsíční výše poplatku

Měsíční výše poplatku je stanovena Ceníkem služby E.ON Servis tepelných čerpadel (dále jen „**Ceník**“) přiloženým k této Smlouvě. Cena Služby pro každý jednotlivý rok účinnosti této Smlouvy (tj. roční výše poplatku) je rovna dvanáctinásobku měsíčního poplatku.

7. Četnost úhrady poplatku - délka jednotlivých období, do nichž je rozdělena úhrada celkové roční výše poplatku

☐ měsíc

☐ 3 měsíce

☐ 6 měsíců

☐ 12 měsíců

8. Předmět smlouvy

8.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Zákazníka provedení pravidelné roční kontroly tepelného čerpadla a zároveň provoz havarijní linky (dále také jen souhrnně „**Služba**“), za což se Zákazník zavazuje Dodavateli hradit pravidelný poplatek.

8.2 Služba bude Zákazníkovi poskytována v rozsahu a za podmínek stanovených Obchodními podmínkami pro poskytování služby E.ON Servis tepelných čerpadel (dále jen „**Podmínky služby**“), které jsou součástí této Smlouvy.

8.3 Pravidelné roční kontroly dle této Smlouvy nenahrazují kontroly, revize ani zkoušky, je-li jejich provedení stanoveno zákonem či jiným předpisem.

9. Platební podmínky

9.1 Jednotlivé poplatky jsou Zákazníkovi účtovány fakturou za období, za které je poplatek hrazen. Faktura je zasílána v PDF formátu na e-mailovou adresu Zákazníka. V odůvodněných případech je Dodavatel oprávněn zaslat Zákazníkovi fakturu v listinné podobě.

9.2 Poplatek je splatný vždy do data uvedeného na faktuře.

- 9.3 Zaplacením poplatku se rozumí připsání celé předepsané částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden na faktuře.
- 9.4 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- 9.5 V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč.

10. Čerpání služby

- 10.1 Zákazník je oprávněn čerpat Službu od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po uhrazení prvního poplatku.
- 10.2 Zákazník bere na vědomí, že k zaslání první faktury dojde nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k uzavření Smlouvy. Podmínkou pro čerpání Služby je řádné (tzn. včas a v plné výši) uhrazení všech poplatků sjednaných ve Smlouvě. V případě prodlení Zákazníka s uhrazením poplatku dojde k tzv. deaktivaci Služby. Po dobu této deaktivace je Zákazník oprávněn čerpat pouze službu havarijní linky.
- 10.3 Došlo-li již k provedení pravidelné roční kontroly Tepelného čerpadla a Zákazník se následně ocitl v prodlení s úhradou poplatku, zavazuje se Zákazník uhradit Dodavateli do 15 dnů od jeho výzvy k zaplacení částku, která je rovna součtu všech nezaplacených poplatků, které se Zákazník zavázal uhradit za celý příslušný rok účinnosti Smlouvy.
- 10.4 Deaktivace Služby nezbavuje Zákazníka povinnosti platit poplatek v souladu s touto Smlouvou.
- 10.5 K opětovné aktivaci Služby v plném rozsahu dojde od prvního dne měsíce, který bezprostředně následuje po kalendářním měsíci, ve kterém Zákazník doplatil v plné výši všechny dlužné poplatky.

11. Trvání smlouvy

- 11.1 Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.2 Tato Smlouva je uzavřena do posledního dne 12. měsíce, který následuje po účinnosti této Smlouvy. Doba trvání Smlouvy se automaticky prodlužuje o následujících 12 kalendářních měsíců, a to i opakovaně.
- 11.3 Smlouva je účinná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po uhrazení prvního poplatku.
- 11.4 Ustanovení o automatickém prodloužení se nepoužije, pokud:
- a) jedna ze smluvních stran zašle nejpozději 20 dní před ukončením smluvního období písemné sdělení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy, nebo
 - b) pokud je Zákazník k okamžiku automatického prodloužení Smlouvy v prodlení s úhradou poplatku dle této Smlouvy.

12. Zánik smlouvy

- 12.1 Tato Smlouva může být ukončena způsoby stanovenými zákonem, touto Smlouvou a/nebo Podmínkami služby.
- 12.2 Zákazník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy je součástí dokumentu Informace a sdělení před uzavřením Smlouvy, který byl Zákazníkovi předán před uzavřením této Smlouvy.
- 12.3 Tato Smlouva zaniká, pokud Zákazník neuhradí první poplatek nejpozději 6 měsíců od uzavření této Smlouvy.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Dodavatel má právo Podmínky služby kdykoliv jednostranně měnit z důvodů změn legislativy, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace smluvního vztahu se Zákazníkem. Při takové změně Podmínek služby, která by měla vliv na obsah této Smlouvy, je Dodavatel ve stejném rozsahu jako Podmínky služby oprávněn změnit i tuto Smlouvu.
- 13.2 Dodavatel má právo Ceník kdykoliv jednostranně měnit z důvodů změny cen nakupovaných služeb, legislativních změn nebo změny rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkům.
- 13.3 Změna práv a povinností smluvních stran stanovených v Podmínkách služby nebo změna Ceníku bude Zákazníkovi oznámena alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailu nebo sms, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24) nebo jiným prokazatelným způsobem, a to nejpozději dva měsíce před účinností takové změny. Zákazník, který nesouhlasí s takovou změnou, je oprávněn Smlouvu jednostranně ukončit, a to nejpozději do třiceti dnů od oznámení takové změny. V takovém případě pak Smlouva zaniká uplynutím posledního dne, který bezprostředně předchází účinnosti takové změny.
- 13.4 V případě, že Smlouva zanikla jinak, než řádným uplynutím doby dle odst. 11.2 a Zákazníkovi byla v příslušném roce účinnosti této Smlouvy poskytnuta pravidelná roční kontrola Tepelného čerpadla, je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat doplacení ceny Služby za příslušný rok účinnosti Smlouvy, ve kterém došlo k zániku Smlouvy.
- 13.5 V případě, že Smlouva zanikla jinak, než řádným uplynutím doby dle odst. 11.2 a Zákazníkovi nebyla v příslušném roce účinnosti této Smlouvy poskytnuta pravidelná roční kontrola Tepelného čerpadla, je Dodavatel povinen Zákazníkovi vrátit již uhrazenou cenu Služby za příslušný rok účinnosti Smlouvy, ve kterém došlo k zániku Smlouvy.
- 13.6 Zákazník se zavazuje informovat kontaktní osoby o zpracování jejich osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jednotlivých osob, včetně způsobu podání námítky, jsou uvedeny na webové stránce www.eon.cz, v sekci Ochrana osobních údajů, v části týkající se jednotlivých produktů.
- 13.7 Přijetí návrhu Smlouvy (včetně všech jejích součástí a změn) s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je vyloučeno.
- 13.8 Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, Ceníku, Podmínek služby, Informací a sdělení před uzavřením Smlouvy a Informací o zpracování osobních údajů seznámil, rozumí jejich obsahu a vyjadřuje s těmito dokumenty souhlas.

Seznam příloh

Obchodní podmínky služby E.ON Servis tepelných čerpadel
Ceník služby E.ON Servis tepelných čerpadel

Za Zákazníka:

Místo: Dne:

Jméno a příjmení:

Za E.ON Energie, a.s.

V Českých Budějovicích Dne:

Jméno a příjmení: **Lukáš Paur, vedoucí oddělení FEH Delivery**

Podpis

Podpis