



Pravidla a podmínky vyplnění dotazníku „Vytápění, spotřeba energie a technologie v domácnostech“

1. Tazatelem, příjemcem vyplněného dotazníku je společnost E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ 26078201 (dále také **„společnost E.ON“**).
2. Respondentem dotazníku je fyzická osoba – spotřebitel uvedená v dotazníku, která je zákazníkem společnosti E.ON a v odběrném místě identifikovaném v dotazníku je odběratelem elektřiny s průměrnou roční spotřebou větší než 0,75 MWh na odběrném místě identifikovaném v dotazníku, pokud se na adrese odběrného místa nachází rodinný dům či rekreační objekt. Respondent zasílá vyplněný dotazník společnosti E.ON přes formulář dotazníku.
3. Respondent se zavazuje vyplnit dotazník řádně, především tak, aby odpovědi v něm uvedené odpovídaly skutečnosti.
4. Nejzazším termínem pro zaslání vyplněného dotazníku společnosti E.ON je 10 kalendářních dní od doručení emailu s odkazem na dotazník.
5. Vyplnění a odeslání dotazníku je dobrovolné. Vyplněním a odesláním dotazníku vyjadřuje respondent souhlas s pravidly a podmínkami této akce.
6. Vyplněním a odesláním dotazníku souhlasíte s tím, že společnost E.ON Energie, a.s. (dále jen **„my“**) bude vámi poskytnuté osobní údaje zpracovávat za účelem zjišťování a zlepšování zákaznické zkušenosti. Údaje budou použity k tomu, abychom lépe porozuměli potřebám a preferencím našich zákazníků, ale i vás konkrétně, a abychom vám po jejich spojení s dalšími údaji případně mohli nabídnout další vhodné produkty a služby. Více informací, včetně práva odvolat souhlas a dalších práv, která vám v souvislosti se zpracováním náleží, naleznete na webu eon.cz v sekci Ochrana osobních údajů.
7. Akce trvá od 2.6. 2025. Společnost E.ON si vyhrazuje právo bez náhrady tuto akci kdykoliv předčasně zrušit či její podmínky jednostranně změnit, a to tak, že předčasné zrušení či změnu podmínek zveřejní na webových stránkách **<https://www.eon.cz/ca2-dotaznik>**.

2. 6. 2025
E.ON Energie, a. s.